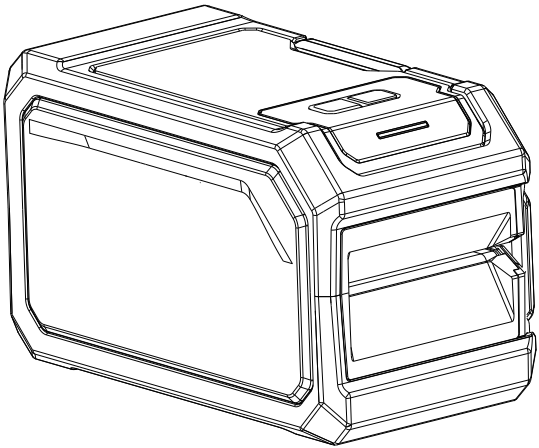
MakeID

Label Printer

User Manual



ENGLISH ---------- 01~08

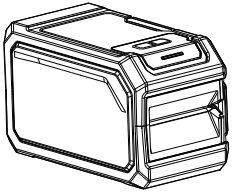
DEUTSCH ---------- 09~15

ESPAÑOL ---------- 16~22

FRANÇAIS ---------- 23~29

ITALIANO ---------- 30~36

1.What's in the box



1* Label printer

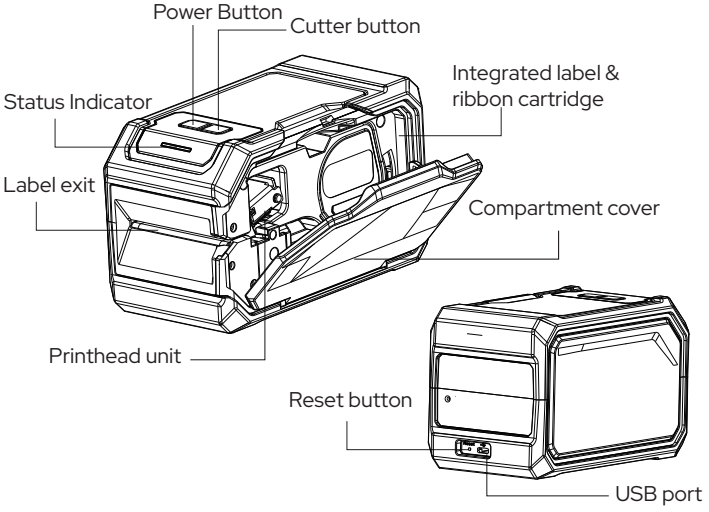


1* USB-C cable

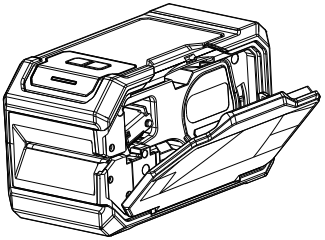


1* User manual

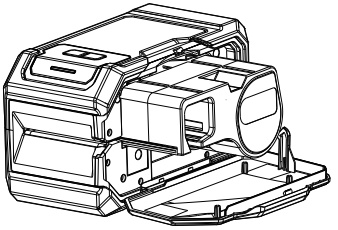
2.What's what



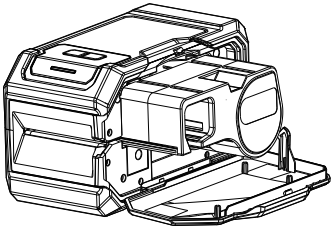
3.Install / Replace Label Cartridge



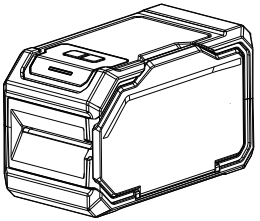
1.Open the compartment cover.



2.Remove the old cartridge.



3.Insert the new MakeID cartridge.



4.Push down until it clicks into place.

4.Print from phone



1.Scan QR code to install **"MakeID Label Pro"** APP;

2.Turn on Bluetooth on your phone;

3.Open the app, tap the printer icon in the top right;

4.Select your printer (name = SN code on bottom);

5.Edit your label, then tap "Print".

5.Print from Computer

1.Download the **"MakeID Label Design"** from:
https://www.makeid.com/support;
2.Connect printer to PC with USB cable;
3.Turn on the printer;
4.Open the software, edit, then click "Print".

6.Button Guide

1.Power Button

·Hold 3 seconds to turn on/off;

·Press 5 times continuously to print self-test page;

·During printing: press once to pause; press again to resume.

2.Cutter Button

·Press once to cut the label.

7.Troubleshooting

1.Does not print

·Check Bluetooth / battery / cartridge installation.

2.Label not recognized

·Reopen and close the lid; use a new genuine cartridge.

3.Print light / blurry

·Clean the print head; increase print darkness.

4.Print head overheating

·Stop printing, open lid, wait 5–10 minutes to cool.

8.Maintenance – Clean Print Head

1.Turn off the printer.

2.Open lid, remove cartridge.

3.Wait until print head is fully cool.

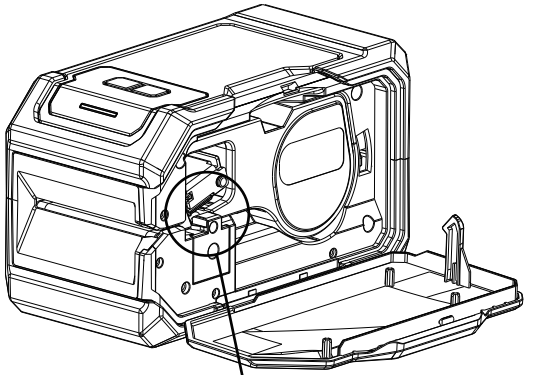
4.Gently wipe the print line with a cotton swab or lint-free cloth dampened with anhydrous ethanol.

5.Wait 3–5 minutes until completely dry.

6.Reinstall cartridge and close lid.

Important:Do not touch the print head with fingers or metal.Do not use petrol, acetone or other chemicals.

where is the print line?



The black line is print line.

9.Safety Warnings

1.Print head becomes hot: do NOT touch during or right after printing.

2.Keep away from water, heat, direct sunlight.

3.Keep out of reach of small children.

4.Do not take apart the printer.

5.Please use 9V or 5V USB- C power adapter that complies with applicable safety regulations and holds valid safety certifica - tions.

10.Warranty Policy

Warranty Period

2-years warranty for the printer against hardware defects from date of purchase, when used normally as instructed.

What is covered

Manufacturing defects and malfunctions under normal home or office use.

What is NOT covered

- Damage from dropping, water, crushing, impact
- Use of non-MakeID labels or ribbons
- Disassembly, unauthorized repair or modification
- Wrong power, improper storage or environment
- Accidents, fire, flood or other natural disasters

How to get service

Contact us with your order number, name, contact info and a short description of the issue.

Service email: **service@makeid.com**

11.Specifications

Item	Parameter
Print method	Thermal transfer
Resolution	300dpi
Print speed	40mm/s
Label Width	35mm,53mm
Battery	2600mAh
Connection	Bluetooth,USB（Type-C）
Input	5V/2A or 9V/2A
Dimension	181*112*98mm
Weight	1250g(cartridge not included)
Work environment	0℃~40℃, 20%~90%RH (non-condensing)
Storage environment	-20℃~60℃, 5%~93%RH (non-condensing)

This product contains radio module, FCC-ID: 2AC7Z-ESPWROOM32.
Important: This module is only for integration into this host device.
End-usershallNOTremove, replace or modify this radio module.
Unauthorized modification will violate FCC regulations.

⚠ FCC COMPLIANCE STATEMENT:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.Operation is subject to the following two conditions: (1)this device may not cause harmful interference, and(2)this device must accept any interference received.including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates,uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on,the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

--Reorient or relocate the receiving antenna.

--Increase the separation between the equipment and receiver.

--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

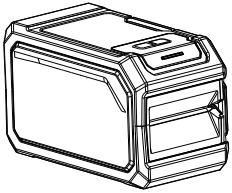
--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

Radiation Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm from your body.

1.Lieferumfang





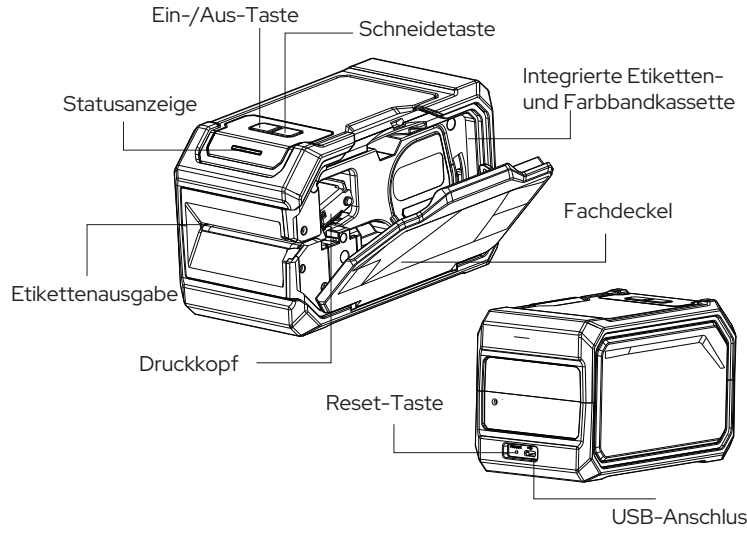
1* USB-C-Kabel



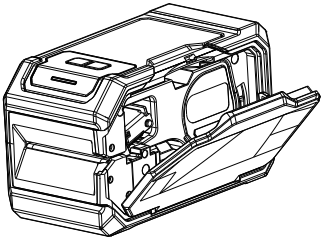
1* Etikettendrucker

1* Bedienungsanleitung

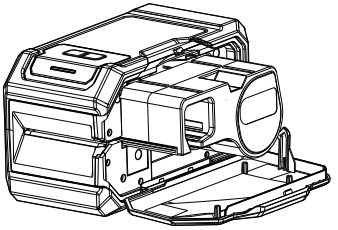
2.Übersicht der Bauteile



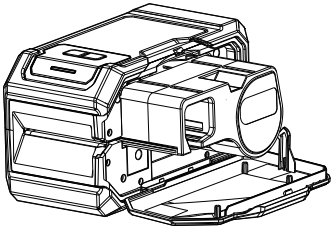
3.Etikettenkassette einlegen / austauschen



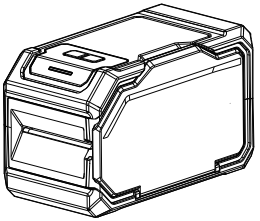
1.Öffnen Sie die Klappe des Fachs.



2.Entfernen Sie die alte Kassette.



3.Legen Sie die neue MakeID-Kassette ein.



4.Drücken Sie sie nach unten, bis sie hörbar einrastet.

4.Drucken über das Smartphone



1.Scannen Sie den QR-Code, um die App „**MakeID Label Pro**“ zu installieren;

2.Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone;

3.Öffnen Sie die App und tippen Sie oben rechts auf das Druckersymbol;

4.Wählen Sie Ihren Drucker aus (Name = Seriennummer auf der Unterseite);

5.Bearbeiten Sie Ihr Etikett und tippen Sie dann auf „Drucken“.

5.Drucken über den Computer

1.Laden Sie „ **MakeID Label Design** “herunter von:

https://www.makeid.com/support;

2.Verbinden Sie den Drucker per USB-Kabel mit dem PC;

3.Schalten Sie den Drucker ein;

4.Öffnen Sie die Software, bearbeiten Sie das Etikett und klicken Sie auf „Drucken“.

6.Tastenübersicht

1.Ein-/Aus-Taste

·3 Sekunden gedrückt halten zum Ein-/Ausschalten;

·5-mal hintereinander drücken, um die Selbsttestseite zu drucken;

·Während des Druckens: einmal drücken zum Pausieren; erneut drücken zum Fortsetzen.

2.Schneidetaste

·Einmal drücken, um das Etikett zu schneiden.

7.Fehlerbehebung

1.Es wird nicht gedruckt

·Prüfen Sie Bluetooth / Akku / Einsatz der Kassette.

2.Etikett wird nicht erkannt

·Öffnen Sie die Klappe und schließen Sie sie erneut; verwenden Sie eine neue Originalkassette.

3.Druck zu schwach / unscharf

·Reinigen Sie den Druckkopf; erhöhen Sie die Druckstärke.

4.Druckkopf überhitzt

·Druckvorgang stoppen, Klappe öffnen und 5–10 Minuten zum Abkühlen warten.

8.Wartung – Druckkopf reinigen

1.Schalten Sie den Drucker aus.

2.Klappe öffnen und Kassette entfernen.

3.Warten, bis der Druckkopf vollständig abgekühlt ist.

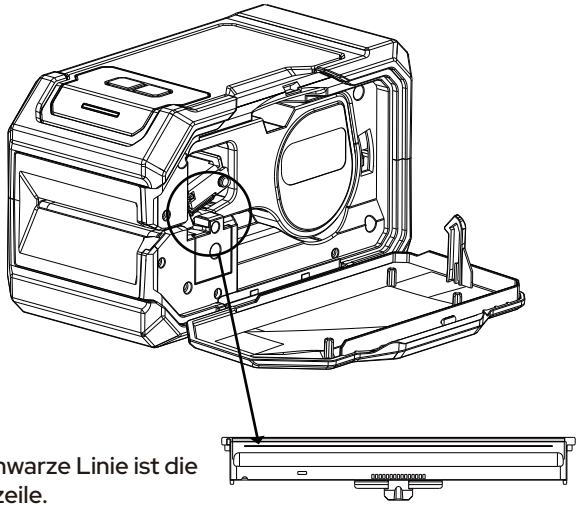
4.Wischen Sie die Druckzeile vorsichtig mit einem Wattestäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab, das mit wasserfreiem Ethanol angefeuchtet ist.

5.3–5 Minuten warten, bis alles vollständig getrocknet ist.

6.Kassette wieder einsetzen und Klappe schließen.

Wichtig: Berühren Sie den Druckkopf nicht mit den Fingern oder Metall. Verwenden Sie kein Benzin, Aceton oder andere Chemikalien.

Wo befindet sich die Druckzeile?



Die schwarze Linie ist die Druckzeile.

9.Sicherheitshinweise

1.Der Druckkopf wird heiß: Berühren Sie ihn während oder unmittelbar nach dem Drucken nicht.

2.Halten Sie das Gerät von Wasser, Hitze und direkter Sonneneinstrahlung fern.

3.Darf nicht in die Hände von Kleinkindern gelangen.

4.Bauen Sie den Drucker nicht auseinander.

5.Verwenden Sie bitte ein 9V- oder 5V-USB-C-Netzteil, das den geltenden Sicherheitsvorschriften entspricht und gültige Sicherheitszertifizierungen besitzt.

10.Garantiebestimmungen

Garantiezeitraum

2 Jahre Garantie auf den Drucker bei Hardware-Defekten ab Kaufdatum, sofern er bestimmungsgemäß verwendet wird.

Was abgedeckt ist

Fabrikationsfehler und Funktionsstörungen bei normalem Gebrauch zu Hause oder im Büro.

Was NICHT abgedeckt ist

- Beschädigung durch Herunterfallen, Wasser, Quetschung, Stoß
- Verwendung von Nicht-MakeID-Etiketten oder -Farbbändern
- Demontage, nicht autorisierte Reparatur oder Veränderung
- Falsche Stromversorgung, unsachgemäße Lagerung oder Umgebung
- Unfälle, Feuer, Überschwemmung oder andere Naturkatastrophen

So erhalten Sie Service

Kontaktieren Sie uns mit Ihrer Bestellnummer, Ihrem Namen, Kontaktdaten und einer kurzen Fehlerbeschreibung.

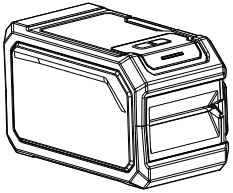
Service-E-Mail: **service@makeid.com**

11.Technische Daten

Position	Parameter
Druckverfahren	Thermotransfer
Auflösung	300dpi
Druckgeschwindigkeit	40mm/s
Etikettenbreite	35mm,53mm
Akku	2600mAh
Verbindung	Bluetooth, USB (Type-C)
Eingang	5V/2A oder 9V/2A
Abmessungen	181*112*98mm
Gewicht	1250g (ohne Kassette)
Arbeitsumgebung	0℃~40℃, 20%~90%RH (nicht kondensierend)
Lagerumgebung	-20℃~60℃, 5%~93%RH (nicht kondensierend)

1.Contenido de la caja

Español



1* impresora de etiquetas

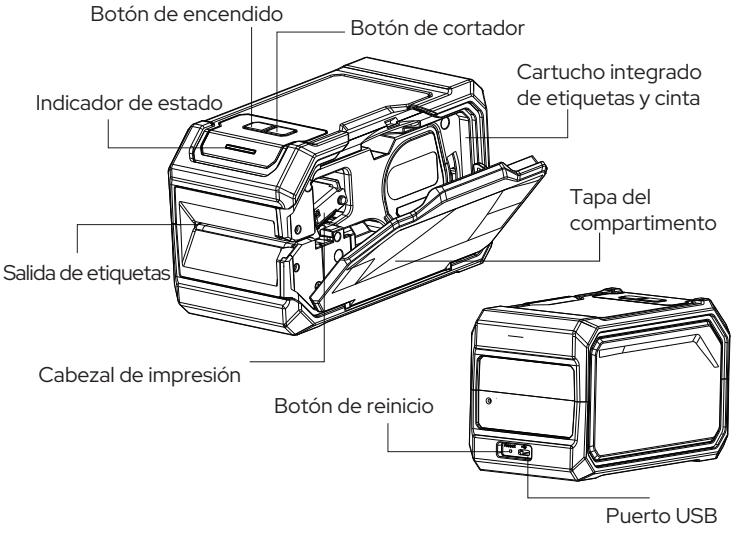


1* cable USB-C

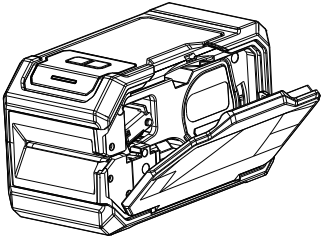


1* manual del usuario

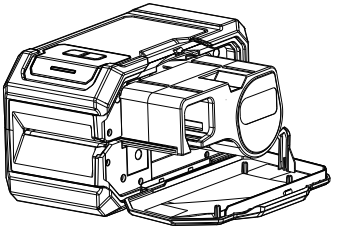
2.Descripción de las partes



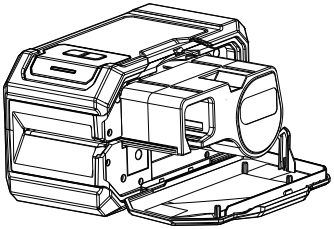
3.Instalar / reemplazar el cartucho de etiquetas



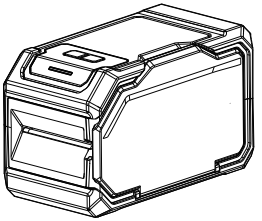
1.Abra la tapa del compartimento.



2.Retire el cartucho antiguo.



3.Inserte el nuevo cartucho MakeID.



4.Empújelo hacia abajo hasta que encaje con un clic.

4.Imprimir desde el teléfono



1.Escanee el código QR para instalar la aplicación **«MakeID Label Pro»**;

2.Active el Bluetooth en su teléfono;

3.Abra la aplicación y toque el icono de la impresora en la parte superior derecha;

4.Seleccione su impresora (el nombre = código SN en la parte inferior);

5.Edite su etiqueta y luego toque «Imprimir».

5.Imprimir desde el ordenador

1.Descargue **«MakeID Label Design»** desde:

https://www.makeid.com/support;

2.Conecte la impresora al PC con el cable USB;

3.Encienda la impresora;

4.Abra el software, edite y haga clic en «Imprimir».

6.Guía de botones

1.Botón de encendido

·Mantenga pulsado 3 segundos para encender/apagar;

·Pulse 5 veces seguidas para imprimir la página de autocomprobación;

·Durante la impresión: pulse una vez para pausar; vuelva a pulsar para reanudar.

2.Botón de cortador

·Pulse una vez para cortar la etiqueta.

7.Solución de problemas

1.No imprime

·Compruebe el Bluetooth / la batería / la instalación del cartucho.

2.La etiqueta no se reconoce

·Vuelva a abrir y cerrar la tapa; utilice un cartucho nuevo original.

3.Impresión pálida /borrosa

·Limpie el cabezal de impresión; aumente la intensidad de impresión.

4.Sobrecalentamiento del cabezal de impresión

·Detenga la impresión, abra la tapa y espere de 5 a 10 minutos a que se enfríe.

8.Mantenimiento – Limpiar el cabezal de impresión

1.Apague la impresora.

2.Abra la tapa y retire el cartucho.

3.Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe por completo.

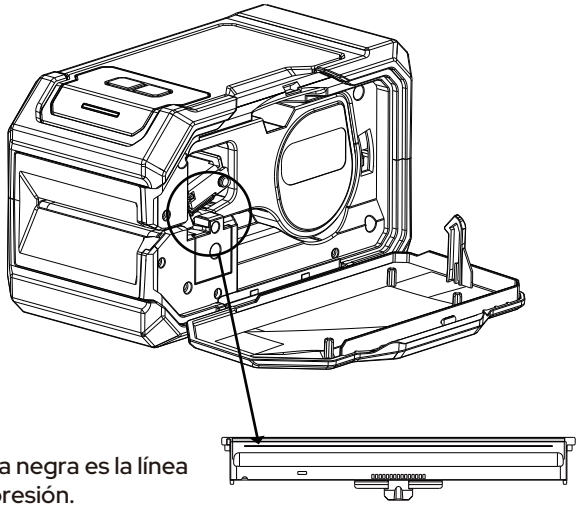
4.Limpie suavemente la línea de impresión con un bastoncillo de algodón o un paño sin pelusas humedecido con etanol anhidro.

5.Espere de 3 a 5 minutos hasta que esté completamente seco.

6.Vuelva a instalar el cartucho y cierre la tapa.

Importante: No toque el cabezal de impresión con los dedos ni con metal. No utilice gasolina, acetona ni otros productos químicos.

¿Dónde está la línea de impresión?



La línea negra es la línea de impresión.

9.Advertencias de seguridad

1.El cabezal de impresión se calienta: NO lo toque durante la impresión ni inmediatamente después.

2.Manténgalo alejado del agua, el calor y la luz solar directa.

3.Manténgalo fuera del alcance de los niños pequeños.

4.No desmonte la impresora.

5.Utilice un adaptador de corriente USB-C de 9 V o 5 V que cumpla con las normativas de seguridad aplicables y disponga de certificaciones de seguridad válidas.

10.Política de garantía

Periodo de garantía

2 años de garantía para la impresora contra defectos de hardware desde la fecha de compra, cuando se utilice con normalidad según las instrucciones.

Qué cubre la garantía

Defectos de fabricación y fallos de funcionamiento en un uso normal en el hogar o la oficina.

Qué NO cubre la garantía

- Daños por caídas, agua, aplastamiento, impacto
- Uso de etiquetas o cintas que no sean MakeID
- Desmontaje, reparación no autorizada o modificación
- Electricidad incorrecta, almacenamiento o entorno inadecuados
- Accidentes, incendios, inundaciones u otras catástrofes naturales

Cómo obtener servicio técnico

Contáctenos con su número de pedido, nombre, datos de contacto y una breve descripción del problema.

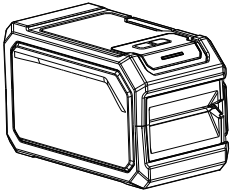
Correo electrónico de servicio: **service@makeid.com**

11.Especificaciones

Elemento	Parámetro
Método de impresión	Transferencia térmica
Resolución	300dpi
Velocidad de impresión	40mm/s
Ancho de etiqueta	35mm,53mm
Batería	2600mAh
Conexión	Bluetooth, USB (Type-C)
Entrada	5V/2A o 9V/2A
Dimensiones	181*112*98mm
Peso	1250g (sin cartucho)
Entorno de trabajo	0℃~40℃, 20%~90%RH (sin condensación)
Entorno de almacenamiento	-20℃~60℃, 5%~93%RH (sin condensación)

1.Contenu de l'emballage

Français



1* imprimante à étiquettes

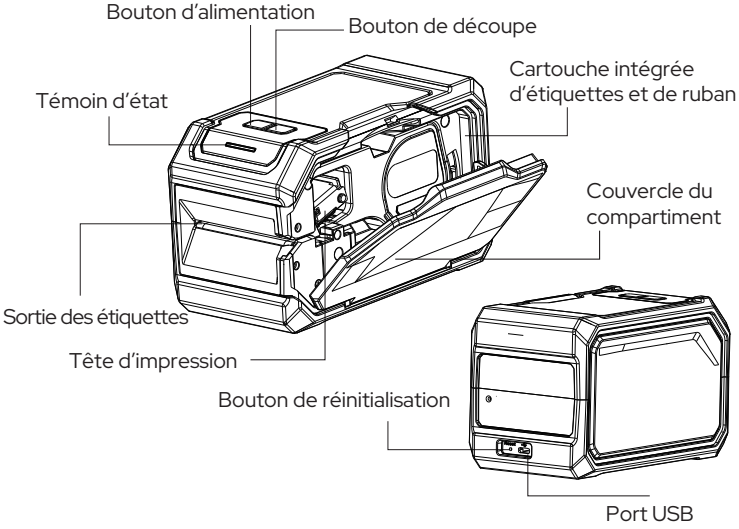


1* câble USB-C

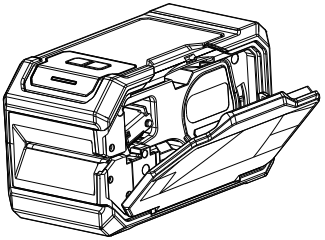


1* manuel d'utilisation

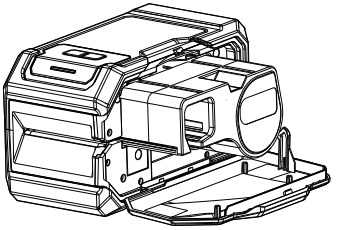
2.Description des composants



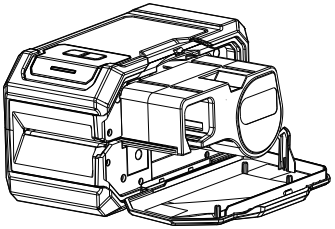
3.Installer / remplacer la cartouche d'étiquettes



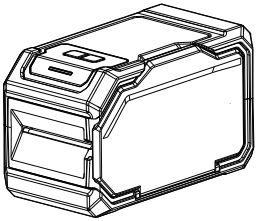
1.Ouvrez le couvercle du compartiment.



2.Retirez l'ancienne cartouche.



3.Insérez la nouvelle cartouche MakeID.



4.Appuyez vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

4.Impression depuis un téléphone



1.Scannez le code QR pour installer l'application **«MakeID Label Pro»**;

2.Activez le Bluetooth sur votre téléphone;

3.Ouvrez l'application et appuyez sur l'icône de l'imprimante en haut à droite;

4.Sélectionnez votre imprimante (nom = code SN au dos);

5.Modifiez votre étiquette, puis appuyez sur «Imprimer».

5.Impression depuis un ordinateur

1.Téléchargez **« MakeID Label Design »** depuis:

https://www.makeid.com/support;

2.Connectez l'imprimante au PC à l'aide du câble USB;

3.Allumez l'imprimante;

4.Ouvrez le logiciel, modifiez, puis cliquez sur «Imprimer».

6.Guide des boutons

1.Bouton d'alimentation

·Maintenez enfoncé 3 secondes pour allumer/éteindre;

·Appuyez 5 fois d'affilée pour imprimer la page d'autotest;

·Pendant l'impression : appuyez une fois pour mettre en pause; appuyez à nouveau pour reprendre.

2.Bouton de découpe

·Appuyez une fois pour découper l'étiquette.

7.Dépannage

1.N'imprime pas

·Vérifiez le Bluetooth / la batterie / l'installation de la cartouche.

2.Étiquette non reconnue

·Rouvrez et refermez le couvercle ; utilisez une nouvelle cartouche d'origine.

3.Impression pâle /floue

·Nettoyez la tête d'impression ; augmentez l'intensité d'impression.

4.Surchauffe de la tête d'impression

·Arrêtez l'impression, ouvrez le couvercle et attendez 5 à 10 minutes pour refroidir.

8.Entretien – Nettoyer la tête d'impression

1.Éteignez l'imprimante.

2.Ouvrez le couvercle et retirez la cartouche.

3.Attendez que la tête d'impression soit complètement froide.

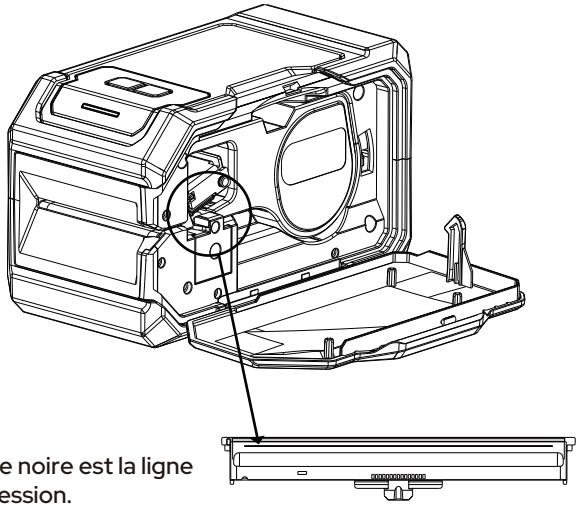
4.Essuyez délicatement la ligne d'impression avec un coton-tige ou un chiffon sans peluches humidifié à l'éthanol anhydre.

5.Attendez 3 à 5 minutes jusqu'à ce que tout soit complètement sec.

6.Réinstallez la cartouche et fermez le couvercle.

Important : Ne touchez pas la tête d'impression avec les doigts ni avec du métal. N'utilisez pas d'essence, d'acétone ni d'autres produits chimiques.

Où se trouve la ligne d'impression ?



La ligne noire est la ligne d'impression.

9.Avertissements de sécurité

1.La tête d'impression devient chaude : ne la touchez pas pendant l'impression ni juste après.

2.Éloignez l'appareil de l'eau, de la chaleur et de la lumière directe du soleil.

3.Gardez hors de portée des jeunes enfants.

4.Ne démontez pas l'imprimante.

5.Veuillez utiliser un adaptateur secteur USB-C de 9V ou 5V conforme aux réglementations de sécurité applicables et disposant de certifications de sécurité valides.

10.Politique de garantie

Période de garantie

Garantie de 2 ans pour l'imprimante contre les défauts matériels à compter de la date d'achat, lorsqu'elle est utilisée normalement conformément aux instructions.

Ce qui est couvert

Défauts de fabrication et dysfonctionnements lors d'une utilisation normale à domicile ou au bureau.

Ce qui N'est PAS couvert

- Dommages dus à une chute, à l'eau, à un écrasement, à un choc
- Utilisation d'étiquettes ou de rubans non MakeID
- Démontage, réparation non autorisée ou modification
- Alimentation incorrecte, stockage ou environnement inapproprié
- Accidents, incendie, inondation ou autres catastrophes naturelles

Comment obtenir un service

Contactez-nous en indiquant votre numéro de commande, votre nom, vos coordonnées et une brève description du problème.

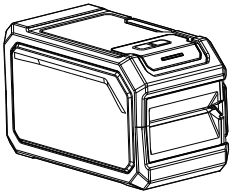
E-mail de service: **service@makeid.com**

11.Caractéristiques techniques

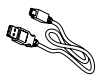
Élément	Paramètre
Méthode d'impression	Transfert thermique
Résolution	300dpi
Vitesse d'impression	40mm/s
Largeur d'étiquette	35mm,53mm
Batterie	2600mAh
Connexion	Bluetooth, USB (Type-C)
Entrée	5V/2A ou 9V/2A
Dimensions	181*112*98mm
Poids	1250g (cartouche non incluse)
Environnement de travail	0℃~40℃, 20%~90%RH (sans condensation)
Environnement de stockage	-20℃~60℃, 5%~93%RH (sans condensation)

1.Contenuto della confezione

Italiano



1* stampante per etichette

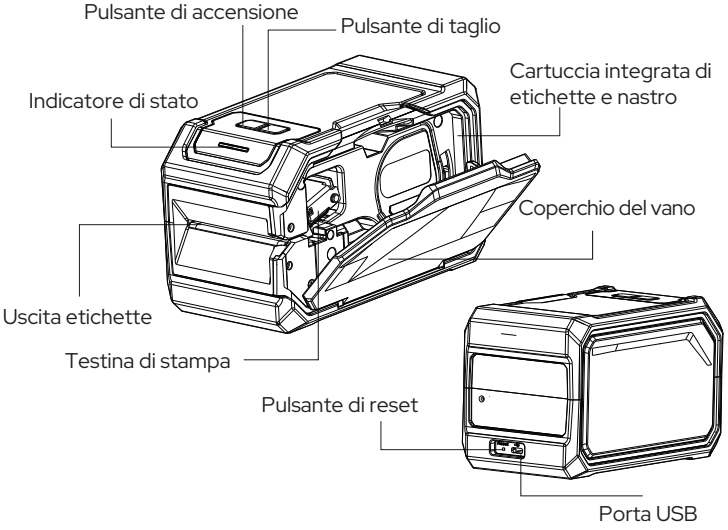


1* cavo USB-C

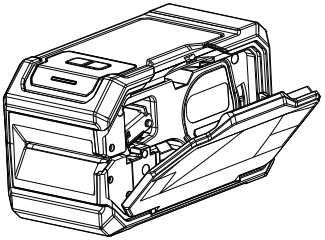


1* manuale d'uso

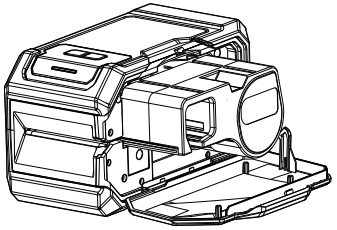
2.Descrizione dei componenti



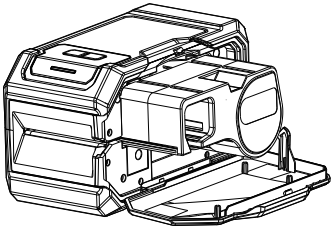
3.Installare / sostituire la cartuccia delle etichette



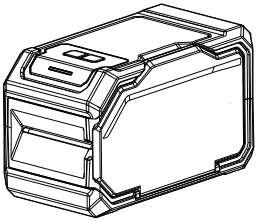
1.Aprire il coperchio del vano.



2.Rimuovere la vecchia cartuccia.



3.Inserire la nuova cartuccia MakeID.



4.Premere verso il basso finché non scatta in posizione.

4.Stampa da telefono



1.Scansionare il codice QR per installare l'app **«MakeID Label Pro»**;

2.Attivare il Bluetooth sul telefono;

3.Aprire l'app e toccare l'icona della stampante in alto a destra;

4.Selezionare la stampante (nome = codice SN sul fondo);

5.Modificare l'etichetta e toccare «Stampa».

5.Stampa da computer

1.Scaricare **« MakeID Label Design »** da:

https://www.makeid.com/support;

2.Collegare la stampante al PC con il cavo USB;

3.Accendere la stampante;

4.Aprire il software, modificare e fare clic su «Stampa».

6.Guida ai pulsanti

1.Pulsante di accensione

·Tenere premuto per 3 secondi per accendere/spegnere;

·Premere 5 volte di seguito per stampare la pagina di autotest;

·Durante la stampa: premere una volta per mettere in pausa; premere di nuovo per riprendere.

2.Pulsante di taglio

·Premere una volta per tagliare l'etichetta.

7.Risoluzione dei problemi

1.Non stampa

·Controllare Bluetooth / batteria / installazione della cartuccia.

2.Etichetta non riconosciuta

·Riaprire e richiudere il coperchio; utilizzare una nuova cartuccia originale.

3.Stampa pallida /sfocata

·Pulire la testina di stampa; aumentare l'intensità di stampa.

4.Surriscaldamento della testina di stampa

·Interrompere la stampa, aprire il coperchio e attendere 5–10 minuti per il raffreddamento.

8.Manutenzione – Pulire la testina di stampa

1.Spegnere la stampante.

2.Aprire il coperchio e rimuovere la cartuccia.

3.Attendere che la testina di stampa sia completamente fredda.

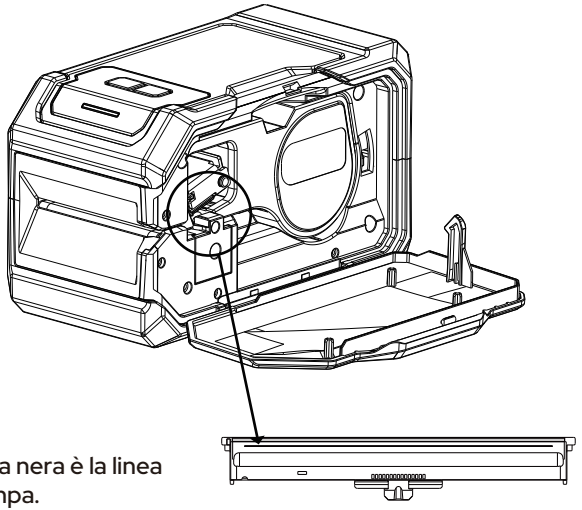
4.Pulire delicatamente la linea di stampa con un bastoncino di cotone o un panno privo di pelucchi inumidito con etanolo anidro.

5.Attendere 3–5 minuti fino alla completa asciugatura.

6.Reinstallare la cartuccia e chiudere il coperchio.

Importante: Non toccare la testina di stampa con le dita o con oggetti metallici. Non utilizzare benzina, acetone o altri prodotti chimici.

Dove si trova la linea di stampa?



La linea nera è la linea di stampa.

9.Avvertenze di sicurezza

1.La testina di stampa diventa calda: NON toccarla durante la stampa né subito dopo.

2.Tenere lontano da acqua, calore e luce solare diretta.

3.Tenere fuori dalla portata dei bambini piccoli.

4.Non smontare la stampante.

5.Utilizzare un adattatore di alimentazione USB-C da 9V o 5V conforme alle normative di sicurezza applicabili e in possesso di certificazioni di sicurezza valide.

10.Politica di garanzia

Periodo di garanzia

Garanzia di 2 anni per la stampante contro difetti hardware a partire dalla data di acquisto, se utilizzata normalmente secondo le istruzioni.

Cosa è coperto

Difetti di fabbricazione e malfunzionamenti durante un uso normale in casa o in ufficio.

Cosa NON è coperto

- Danni da caduta, acqua, schiacciamento, impatto
- Utilizzo di etichette o nastri non MakeID
- Smontaggio, riparazione non autorizzata o modifica
- Alimentazione errata, stoccaggio o ambiente non idonei
- Incidenti, incendi, allagamenti o altre calamità naturali

Come ottenere assistenza

Contattarci indicando il numero d'ordine, il nome, i recapiti e una breve descrizione del problema.

E-mail di assistenza: **service@makeid.com**

11.Specifiche tecniche

Voce	Parametro
Metodo di stampa	Trasferimento termico
Risoluzione	300dpi
Velocità di stampa	40mm/s
Larghezza etichetta	35mm,53mm
Batteria	2600mAh
Connessione	Bluetooth, USB (Type-C)
Ingresso	5V/2A o 9V/2A
Dimensioni	181*112*98mm
Peso	1250g (cartuccia esclusa)
Ambiente di lavoro	0℃~40℃, 20%~90%U.R. (senza condensa)
Ambiente di conservazione	-20℃~60℃, 5%~93%U.R. (senza condensa)

Copyright

This manual was printed in 2026,and its copyright belongs to Chongqing Pinsheng Technology Co.,Ltd.

Printed in China

Version1.0

MakeID is the registered trademark used by Chongqing Pinsheng.

Management Systems of Chongqing Pinsheng have passed the following certifications:

ISO9001:Quality Management System

ISO14001:Environmental Management System